



Privacybeleid van de Henco Maatschappijen

Versie 0.1 Deze pagina is voor het laatst aangepast op 11/01/2019.

Wij zijn er van bewust dat u als commerciële partner vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Met dit document laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u een van onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is onderhevig aan de Europese wetgeving en is van toepassing op de diensten van de Henco Maatschappijen, Henco Industries en Henco Floor. U dient zich ervan bewust te zijn dat de Henco groep niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere bedrijven en bronnen. De Henco Maatschappijen respecteren de privacy van haar contacten en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u van een van onze diensten gebruikt, vragen we u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Henco Industries.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Voornamelijk worden uw persoonsgegevens ingezet om deel te kunnen nemen aan onze activiteiten, zoals de uitvoering van een contract.

We zullen uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren, met bijvoorbeeld een nieuwsbrief. Zo verstrekken we u bijvoorbeeld informatie over nieuwe producten, werktools, en houden we de communicatie relevant voor u. Dit gebeurt ook enkel indien u hiermee akkoord bent gegaan.

Tot slot gebruiken we uw gegevens worden om ook aan de wettelijke verplichtingen tegemoet te komen, zoals de boekhouding.



Derden

De informatie wordt niet met derden of buiten de Europese economische ruimte gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Bewaring van uw persoonsgegevens

Naargelang het type persoonsgegevens dat u met ons deelt, worden uw gegevens bewaard. Zo worden alle gegevens met betrekking op wettelijke afspraken zo lang als er een commerciële relatie is, bewaard. Enkele van deze wettelijke gegevens, zijn uw kredietrisicoverzekering en eventuele sancties. De gegevens die u ons verstrekt in de aard van uw IP-adres en cookies, worden bij ons een maand bijgehouden. De gegevens die u ons verstrekt voor direct marketing activiteiten, blijven bewaard zolang tot u ons vraagt om deze gegevens te verwijderen. U kan bijvoorbeeld bij elke nieuwsbrief uzelf uitschrijven.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Zowel Henco Industries als Henco Floor neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle geregistreerde contactpersonen de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen, bekijken of verwijderen van uw gegevens

Als u uw gegevens aan wilt passen, bekijken of uw gegevens uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Dit is mogelijk via privacy@henco.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, is het belangrijk om een kopie van uw legitimiteitsbewijs mee te sturen. Gelieve hierbij uw pasfoto en de kaartnummer/ identificatienummer van het rijksregister zwart te maken, ter bescherming van uw privacy. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Klikgedrag, IP-adres en cookies

Op onze websites www.hencofloor.be/, www.henco.live en www.henco.be worden algemene bezoekgegevens bijgehouden op basis van het IP-adres. We willen hiermee uw gebruikerservaring en gebruiksgemak optimaliseren. Het helpt ons ook om meer relevante informatie op onze websites te plaatsen.

Het IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer of mobiel toestel toegekend wordt wanneer u op het internet surft. Dit adres wordt gebruikt om na te gaan welke onderdelen van de



websites bezocht worden. Op deze manier worden er ook analyses en rapportages opgesteld van het algemeen websitegebruik.

Daarnaast maakt de Henco groep ook gebruik van functionele en geanonimiseerde cookies voor haar websites. Deze cookies hebben een analytische functie en zijn kleine tekstbestanden dat op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst van zodra u de website bezoekt. In dit tekstbestandje zitten dan gegevens die ervoor zorgen dat u als bezoeker herkend wordt. U kunt deze cookies in uw browser steeds uitschakelen.

Hebt u een vraag, een klacht of feedback?

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Indien u vragen of een klacht heeft over de manier waarop Henco Industries en Henco Floor omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u per e-mail contact opnemen via privacy@henco.be of per post:

- Henco Industries NV, Toekomstlaan 27, 2200 Herentals, België o.v.v. Privacy of
- Henco Floor NV, Toekomstlaan 27, 2200 Herentals, België o.v.v. privacy.

Voetnoten

Voetnoot 1 – Verbonden bedrijven

- Henco Industries NV
Toekomstlaan 27, te Herentals (België)
Ondernemingsnummer: 0443.598.222
- Henco Floor NV
Toekomstlaan 27, te Herentals (België)
Ondernemingsnummer: 0862.367.117



Voetnoot 2: Persoonsgegevens en hun doel

Persoonsgegevens	Doel
Voor- en achternaam	Commerciële doeleinden, contactgegevens, factuurgegevens
Geslacht	Commerciële doeleinden, contactgegevens, factuurgegevens
Geboortedatum	Klantcontact
E-mailadres	Commerciële doeleinden, contactgegevens, factuurgegevens
Adresgegevens	Commerciële doeleinden, contactgegevens, factuurgegevens
Telefoonnummer	Klantencontact, identificatie contact
Locatiegegevens	Commerciële doeleinden, contactgegevens, factuurgegevens
Gegevens van cookies	Gebruik van website, interessevelden, analyses
IP-adres	Gebruik van website, analyses