



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN (29.05.2019f.)

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd “**Algemene Verkoopvoorwaarden**”) zijn van toepassing (i) op elke offerte van NV Henco Industries (RPR nr. 0443.598.222) , NV Henco Floor (BCE BE 0862.237.117) of van een vennootschap die door NV Henco Industries en/of NV Henco Floor gecontroleerd wordt in de zin van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen of onder zelfde controlebevoegdheid valt als NV Henco Industries en/of NV Henco Floor (hierna genoemd “**Henco**” of “**Verkoper**”), (ii) op elke bestelling bij Henco geplaatst door een klant (hierna genoemd “**Klant**” of “**Koper**”), evenals (iii) op elke verkoopovereenkomst (hierna genoemd “**Verkoopovereenkomst**”) die door Henco als verkoper met een Klant afgesloten wordt, inzake verkoop door Henco van een of meerdere producten of goederen die in die offerte, aankoopbestelling, orderbevestiging of Verkoopovereenkomst bepaald worden (hierna genoemd “**Objecten**”), inclusief op alle aanvullingen/wijzigingen hiervan en de eventuele bijkomende diensten die hierin voorzien worden. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet tegenstelbaar aan Henco, ongeacht de naam hiervan en/of ze (later) al dan niet verschijnen op orderformulieren, orderbevestigingen of andere documenten van de Klant. De algemene voorwaarden van de Klant verbinden Henco enkel indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard heeft .

De Objecten kunnen diverse en uiteenlopende producten en goederen betreffen. Voor zover een of meerdere bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden geen betrekking hebben op een bepaald type Object, zal aan deze bepalingen t.a.v. dat specifiek Object geen gevolg gegeven worden.

Artikel 1 Offertes, bestellingen, totstandkoming en voorwerp Verkoopovereenkomst

1.1. Alle offertes van Henco zijn vrijblijvend en slechts één maand geldig . Bij het plaatsen van een bestelling mag een Klant geen enkele bepaling van de offerte wijzigen. Het plaatsen van een bestelling geldt steeds als eenzijdig aanbod tot contracteren van de Klant, zelfs indien deze bestelling ingaat op een offerte van Henco. Een Verkoopovereenkomst (waarvan deze Algemene Verkoopvoorwaarden van rechtswege deel uitmaken) evenals eventuele desbetreffende aanvullingen/wijzigingen zijn slechts afgesloten door en verbindend voor Henco nadat laatstgenoemde deze schriftelijk aanvaard heeft middels een orderbevestiging. Een niet-aanvaarding moet niet gemotiveerd worden.

1.2. Een Verkoopovereenkomst betreft de verkoop door de Verkoper aan de Klant, die aanvaardt, van de Objecten vermeld in de bijzondere voorwaarden van de Verkoopovereenkomst (hierna genoemd “**Bijzondere Voorwaarden**”) tegen betaling door de Klant van de prijs zoals bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden (hierna genoemd “**Koopprijs**”).

1.3. Informatie verschaft door de Verkoper middels catalogen, foto's, tekeningen, stalen, afmetingen, technische specificaties of transportdocumenten zijn enkel informatief en maken geen deel uit van de Verkoopovereenkomst, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is. De Klant verklaart dat elk (type) Object door hemzelf is onderzocht en inzake afmeting, capaciteit en ontwerp overeenkomt met zijn (kwantitatieve en/of kwalitatieve) behoeften. De Klant verklaart alle nodige (technische) informatie te hebben ontvangen om hem toe te laten het voormelde op eigen risico na te gaan. De Klant doet afstand van elk recht desbetreffend dwaling in te roepen. De Klant zal er voor zorgen dat de Verkoper tijdig alle nodige en nuttige informatie ontvangt waarvan de Verkoper aangeeft of waarvan de Klant, naar billijkheid, weet of dient te weten, dat deze nodig is voor de levering van de Objecten en de eventuele bijhorende diensten

Artikel 2 Aflevering, installatie en gebruik van Objecten

2.1 De Verkoper is niet gebonden door de leveringstermijnen. Zelfs wanneer deze schriftelijk door de Verkoper opgegeven worden moeten de leveringstermijnen altijd als benaderend beschouwd worden, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen werd.

Het niet naleven van de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot enig verhaal door de Klant op de Verkoper. Iedere vertraging te wijten aan overmacht of fout van derden geeft aan de Verkoper het recht de leveringstermijn als geschorst te beschouwen gedurende een periode gelijk met diegene



gedurende dewelke de overmacht of fout van derden zal bestaan (hebben), zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Koper.

2.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden zijn alle prijzen van de Verkoper (Kooprijzen) uitgedrukt in Euro, exclusief btw, af fabriek of magazijn (EXW) en netto (t.t.z. exclusief alle kosten, al dan niet gerelateerd aan de levering, zoals onder meer verzekering, transport, expeditie, verpakking, administratie, ...). De Objecten mogen gefactureerd worden van zodra de Verkoopovereenkomst is afgesloten. Wanneer er voor datum van levering door loonkost- of grondstoffenprijzverhogingen prijsverschillen optreden voor een Object ten opzichte van de voorziene Koopprijs, heeft de Verkoper het recht om de betrokken prijs overeenkomstig aan te passen. De Objecten mogen in verschillende keren geleverd worden, in welk geval de Verkoper het recht heeft om elke zending afzonderlijk te factureren.

2.3 De levering van de Objecten wordt door de Verkoper uitgevoerd af fabriek of magazijn (EXW), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. Het risico betreffende de Objecten gaat over van zodra zij de fabriek of het magazijn van de Verkoper verlaten..

2.4 Indien de Klant de Verkoper verzoekt om het vervoer vanuit de fabriek of het magazijn van de Verkoper te organiseren, geschiedt dit voor rekening van de Klant. Alle kosten en risico's gepaard gaande met het transport/de aflevering/de ophaling van de Objecten zijn - tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden - steeds uitsluitend voor rekening van de Klant .

2.5. De Klant zal binnen de acht dagen overgaan tot afhaling van de Objecten die te zijner beschikking staan in de fabriek of magazijnen van de Verkoper. Na deze termijn gaat het risico betreffende deze Objecten van rechtswege over op de Klant. De Verkoper heeft dan tevens van rechtswege het recht onmiddellijke betaling te vorderen van de facturatie van de Objecten, eventueel verhoogd met stalling- en andere kosten. In geval van levering op afroep is dezelfde procedure van toepassing.

2.6 Op straffe van verval van verhaal moet de Klant elke niet-conformiteit en/of onvolledigheid van de Objecten (incl. de eventuele bijkomende diensten) onmiddellijk melden aan de Verkoper bij levering of ophaling van de Objecten (per mail met verzendingsbevestiging, fax met verzendingsbewijs of via voorbehoud op transportdocument, leveringsbon of afhaalbon), met bevestiging per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen.

2.7 Afbeeldingen, maten, zoals gewicht- en inhoudsaanduidingen in de lijsten, offertes, edm. van de Verkoper, evenals in de Verkoopovereenkomsten gelden slechts bij benadering. De juistheid hiervan kan niet worden gegarandeerd. In zoverre het gewicht aan de berekening ten grondslag ligt, is het gewicht aangegeven door de weegschaal van de Verkoper doorslaggevend.

2.8. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, worden de Objecten verpakt zoals dit in de handel de gewoonte is voor gelijkaardige producten of goederen . De Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de verpakking wanneer deze niet door de hem werd verzorgd . Eventuele onvoldoende of afwezige verpakking zal door de Koper moeten bewezen worden. De vermelding op de vrachtbrief « *slecht verpakt* » of « *onverpakt* » zal desbetreffend niet als afdoende bewijs gelden .

Artikel 3 Eigendomsvoorbehoud

3.1 De Objecten (met inbegrip van eventueel toebehoren) blijven eigendom van de Verkoper zolang laatstgenoemde de volledige Koopprijs ervan evenals de eventuele verwijntresten en verhogingsbedragen niet heeft ontvangen. De Klant draagt niettemin het risico. De Verkoper behoudt het recht van terugvordering van de niet-betaalde verkoper . De Verkoper behoudt eveneens het recht zich te beroepen op het voorrecht van de onbetaalde verkoper.



3.2 Zolang de Objecten eigendom zijn van de Verkoper, is het de Klant verboden om ze te bewerken, te verwerken, in pand te geven of op enige andere wijze af te staan of over te dragen, al dan niet onder bezwarende titel. Een afwijking op deze verbodsbepaling zal slechts mogelijk zijn mits het voorafgaand schriftelijk akkoord van de Verkoper, in welk geval het eigendomsvoorbehoud zich van rechtswege zal uitstrekken tot de schuldvordering (inclusief winstmarge en montagekosten) die ontstaat door de vervreemding van het betrokken Object of van het goed/product/resultaat waarin het Object verwerkt is en/of tot de realisatiewaarde van het in pand gegeven Object.

Artikel 4 Garantie

4.1 Bij normaal gebruik verleent de Verkoper garantie voor gebreken tot uiterlijk 12 maanden na de overdracht van het risico. De gevolgen van gewone slijtage vallen buiten de garantie. De waarborg van de Verkoper is uitdrukkelijk beperkt tot de verplichting om, naar eigen keuze, het gebrek te herstellen of het gebrekkig (onderdeel van het) Object te vervangen. Daarnaast zal deze garantie - buiten zware fout of opzettelijke fout begaan door de Verkoper, welke verder behandeld wordt in artikel 5 - in geen geval tot gevolg kunnen hebben dat de Verkoper tot enige vergoeding voor rechtstreekse en/of gevolgschade (o.a. winstderving) en/of tot enige verdere verplichting gehouden is. De vervangen stukken worden eigendom van de Verkoper. De vervangstukken zijn nieuw of geherconditioneerd met eenzelfde kwaliteit. Retourzendingen van Objecten zijn hoedanook slechts toegelaten mits voorafgaande schriftelijk akkoord van de Verkoper. De arbeidskost, evenals de transport- en verzendingskosten, edm... gerelateerd aan een waarborginterventie van de Verkoper zijn voor rekening en risico van de Klant.

4.2 De garantie van de Verkoper vervalt van rechtswege o.m. in volgende gevallen: gebruik van wisselstukken of benodigdheden niet gehomologeerd door de Verkoper, verkeerd of onaangepast gebruik van een Object (o.m. niet conform de aanwijzingen en voorschriften inzake installatie en gebruik hiervan, niet volgens de regels van de kunst), gebrek aan bescherming tegen beschadiging, technische interventies uitgevoerd door personen vreemd aan de Verkoper (o.m. aanbrengen van wijzigingen en/of toevoegingen), beschadiging door ongeval of een fout in hoofde van de Klant of een derde. Het herstellen of vervangen van (onderdelen van) Objecten gedurende het tijdperk van de waarborg heeft geen verlenging hiervan tot gevolg. Verplaatsingskosten maken geen deel uit van de garantie.

4.3 Op straffe van verval van garantie, moeten de zichtbare gebreken onmiddellijk schriftelijk gemeld worden aan de Verkoper bij levering of afhaling van de Objecten (per mail met verzendingsbevestiging, fax met verzendingsbewijs of via voorbehoud op transport, leveringsbon of afhaalbon), met bevestiging per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen. Op straffe van verval van de garantie, moet elk overig gebrek per aangetekend schrijven gemeld worden aan de Verkoper binnen de waarborgperiode en uiterlijk 8 dagen nadat het werd ontdekt. Het indienen van een klacht, om welke reden ook, zelfs binnen de voorgeschreven vormen en termijnen, ontslaat de Klant niet van de stipte naleving van zijn verplichtingen (o.m. van betaling).

4.4 Alle eventuele kosten en prestaties die niet onder de garantieverplichtingen van de Verkoper vallen, zullen aan de Klant gefactureerd worden aan de toepasselijke tarieven van de Verkoper. De Verkoper zal van rechtswege zijn prestaties en tussenkomsten inzake de garantie onmiddellijk kunnen schorsen indien de Klant een van zijn contractuele verplichtingen niet naleeft (o.m. niet tijdige betaling, edm.) .

Artikel 5 (Omvang van) aansprakelijkheid

5.1. De Verkoper is – zonder afbreuk te doen aan zijn garantieverplichtingen zoals bepaald in artikel 4 - niet aansprakelijk voor rechtstreekse en/of de onrechtstreekse schade (zoals o.a. winstderving) ten gevolge van gebreken, storing, slecht functioneren van de Objecten, productaansprakelijkheid, foutloze aansprakelijkheid, aquilaanse aansprakelijkheid of zware fout/opzet van zijn aangestelden/uitvoeringsagenten, tenzij in geval van zware of opzettelijke fout begaan door



de Verkoper zelf. Daarnaast is de Verkoper, behoudens in geval van zware of opzettelijke fout in zijn hoofde, eveneens niet aansprakelijk voor rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit (vertraging bij) het uitvoeren van reparaties, alsmede het vervangen van onderdelen edm.

5.2. De aansprakelijkheid van de Verkoper is – in de gevallen dat deze niet expliciet (o.m. krachtens art. 5.1) of impliciet contractueel is uitgesloten - beperkt tot (i) de materiële schade aan installaties en eigendommen van de Klant en derden en (ii) hun lichamelijke schade, welke rechtstreeks het gevolg is van een zware of opzettelijke fout van de Verkoper begaan tijdens de uitvoering van de Verkoopovereenkomst, met als maximum per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende en/of met elkaar verband houdende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis) het bedrag van de tussenkomst van de verzekeraar van de Verkoper of, bij gebreke aan verzekeringstussenkomst, de Koopprijs van de Objecten die aanleiding geven tot de schade. Alle verdere aansprakelijkheid voor (de voormelde) materiële en lichamelijke schade, evenals voor onrechtstreekse schade (o.m. winstderving) is uitgesloten.

5.3. Mocht op bovenvermelde bepaling te eniger tijd geen beroep kunnen worden gedaan, is de alsdan vast te stellen aansprakelijkheid van de Verkoper eveneens per gebeurtenis, als boven omschreven, beperkt tot hoogstens het bedrag van de tussenkomst van de verzekeraar of, bij gebreke aan verzekeringstussenkomst, de Koopprijs van de Objecten die aanleiding geven tot de schade .

5.4 De Klant zal de Verkoper in voorkomend geval steeds vrijwaren, in hoofdsom en in intresten en kosten, voor alle desbetreffende aanspraken van derden. De Verkoper zal de aansprakelijkheidsbeperkingen die derden tegen haar inroepen aan de Klant kunnen tegenstellen.

Artikel 6 Niet-toerekenbare tekortkoming / Force Majeure

6.1. Alle omstandigheden die naar redelijkheid en billijkheid voor gevolg hebben dat de nakoming van (een deel van) de Verkoopovereenkomst niet van de Verkoper kan worden verlangd (onder meer bij niet-levering door een leverancier van de Verkoper, fout van derden, storm-, brand- en waterschade, ontploffing, stroomstoring, staking, externe prijsverhogende omstandigheden, arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, schaarste, edm.), gelden als niet-toerekenbare tekortkomingen. De Verkoper zal de Klant zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte brengen.

6.2. Ingeval van niet-toerekenbare tekortkoming in hoofde van de Verkoper zal de uitvoering van de Verkoopovereenkomst voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding en/of terugbetaling en/of creditering.

6.3 Indien de voormelde omstandigheden van niet-toerekenbare tekortkoming langer dan zes maanden duren heeft elke partij het recht de betrokken Verkoopovereenkomst te ontbinden, zonder dat ene partij aan de ander iets verschuldigd is, uitgezonderd de vergoeding van de eventuele prestaties/diensten die de Verkoper voor het intreden van die omstandigheden reeds geleverd heeft.

7. Betalingen en betwistingen

7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, zijn alle facturen, vergoedingen en andere verschuldigde bedragen binnen de 30 dagen na factuurdatum betaalbaar op de zetel van de Verkoper, zonder disconto, alle belastingen en kosten ten laste van de Klant. De vertegenwoordigers en bedienden van de Verkoper mogen geen betalingen in specien ontvangen.

7.2 De Klant is van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, op elk laattijdig betaald bedrag – gefactureerd of niet – aan de Verkoper een verwijlinterest verschuldigd zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en zulks te rekenen vanaf de vervalddag tot aan de dag van algehele betaling.



7.3 Daarnaast zijn alle invorderingskosten door de Verkoper gemaakt - waaronder begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn, de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten - voor rekening van de Klant. Deze invorderingskosten worden van rechtswege bepaald op vijftien procent (15%) van elk onbetaald bedrag met een minimumbedrag van € 150, onverminderd het recht van de Verkoper om hogere invorderingskosten te bewijzen en te vorderen. De voormelde invorderingskosten zijn van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, verschuldigd van zodra een bedrag onbetaald gelaten wordt door de Klant.

7.4 Alle betalingen worden steeds in eerste instantie op de rente en de kosten en in tweede instantie op de oudste vordering van de Verkoper aangerekend, zonder rekening te houden met mogelijke afwijkende vermeldingen van de betaler.

7.5 De Klant zal nooit gerechtigd zijn om schuldvergelijking toe te passen.

7.6 Klachten inzake de facturatie moeten op straffe van verval per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum gemeld worden.

Artikel 8 Wanprestatie

8.1. Indien de Klant zijn (betaling)verplichtingen voortvloeiende uit de Verkoopovereenkomst niet nakomt en een ingebrekestelling van de Verkoper meer dan acht dagen zonder volledig gunstig gevolg laat, heeft de Verkoper - onverminderd en bovenop de andere rechten waarop hij zich kan beroepen (o.m. dwanguitvoering van de Verkoopovereenkomst) - van rechtswege het recht de Verkoopovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het nadeel van de Klant en/of van laatstgenoemde een aangepaste schadevergoeding te vorderen, zonder dat de Klant zelf aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Aan de Verkoper komen dezelfde rechten ook toe indien (i) de Klant in vereffening gaat, bescherming krijgt krachtens een insolventieprocedure in toepassing van het WER of zich in een toestand van staking van betaling zou bevinden, (ii) de controle over de Klant in de zin van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen wijzigt, (iii) enig beslag gelegd wordt op (een deel van) de Objecten of andere activa van de Klant, (iv) blijkt de Klant bij het aangaan van de Verkoopovereenkomst feiten of omstandigheden verzwegen of onjuist voorgesteld heeft zodanig dat bij tijdige kennisneming daarvan deze Verkoopovereenkomst door de Verkoper niet of onder andere condities zou zijn aangegaan of (v) eventuele door de Klant en/of derden ten behoeve van de Verkoper verstrekte zekerheden naar het oordeel van Verkoper onvoldoende zijn geworden.

8.2. Indien de Verkoper van zijn ontbindingsrecht gebruik maakt is de Klant verplicht de betrokken Objecten binnen de 24 uur na de ontbinding op zijn kosten en risico in de originele verpakking terug te brengen op de zetel van de Verkoper, bij gebreke waarvan laatstgenoemde van rechtswege gerechtigd is al deze Objecten onmiddellijk op kosten en risico van de Klant bij laatstgenoemde terug te (laten) halen.

8.3 In elke hypothese zal de Klant - los en boven het voormelde - alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten aan de zijde van Verkoper moeten dragen welke het gevolg zijn van en/of verband houden met de niet-nakoming door de Klant van diens verplichtingen uit hoofde van deze Verkoopovereenkomst en/of de ontbinding hiervan.

8.4 Indien en zolang de Klant één van zijn verplichtingen niet nakomt is de Verkoper bovendien van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd zijn leveringen evenals (technische) tussenkomsten en verplichtingen (onder meer zijn garantieverplichtingen) te schorsen. De Klant kan hiervoor nooit op enige schadeloosstelling aanspraak maken of contractbreuk inroepen. Indien de Verkoper de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Verkoopovereenkomst opschort, zal de Verkoper ook al zijn verplichtingen onder andere overeenkomsten mogen opschorten en/of mogen eisen dat de Klant al de leveringen en prestaties van de Verkoper bij vooruitbetaling voldoet. Het feit dat de Verkoper zijn verplichtingen opschort heeft geen verlenging van de



garantieperiode tot gevolg.

Artikel 9 Lange termijncontracten en bestellingen op afroep

Bij Verkoopovereenkomsten waarbij een langere tijdsspanne voor de afwikkeling voorzien wordt of bij bestellingen op afroep, dienen de afroepdata en de daar bijbehorende specificaties voor ongeveer een gelijk aantal maanden vooraf worden meegedeeld aan de Verkoper. Indien er niet tijdig, binnen een door de Verkoper te bepalen termijn, afgeroepen of gespecificeerd werd, heeft de Verkoper het recht om (i) stallingskosten aan te rekenen, (ii) om, met of zonder afroep, naar eigen goeddunken te leveren en de prijzen geldend op de dag van de levering, door te berekenen of (iii) na vruchteloze vaststelling van een leveringstermijn, schadeloosstelling te vragen voor niet-nakoming van verplichtingen of afstand te doen van het resterende deel van het contract.

Artikel 10 "Product recall"

De Klant zal op eerste verzoek van de Verkoper samenwerken indien deze, al dan niet op grond van een wettelijke reglementering, een maatregel wenst te treffen inzake productveiligheid, zoals o.m. een publieke waarschuwing of terugroeping (recall).

Zelf zal de Klant nooit dergelijke maatregel mogen nemen zonder het voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Verkoper.

Teneinde een eventuele publieke verwittiging of terugroeping mogelijk te maken zal de Klant steeds de hoeveelheid Objecten die hij afnam evenals de partijen aan wie die geleverd en/of verkocht werden bijhouden.

Artikel 11 Intellectuele eigendom (IP)

11.1 De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten betreffende alle Objecten eigendom zijn van de Verkoper of van de leverancier van deze laatste. De Klant zal – rechtstreeks en/of onrechtstreeks - geen enkel initiatief nemen dat afbreuk doet aan deze intellectuele eigendomsrechten, zoals bijv. (doen/laten) kopiëren, (laten) registreren of op eender welke wijze en plaats ter wereld (laten) beschermen, edm. De Klant zal deze verplichting moeten opleggen aan zijn rechtsoptvolgers en zal de Verkoper desbetreffend van rechtswege moeten vrijwaren, zowel in hoofdsom als in intresten en kosten.

11.2 Alle intellectuele eigendom (o.m. copyright, octrooien, merken, modellen, al dan niet geregistreerd) m.b.t. tekeningen, foto's, catalogi, modellen, ontwerpen, berekeningen, edm. die de Klant (onrechtstreeks) bekwam van de Verkoper zal steeds exclusief eigendom blijven van/toekomen aan de Verkoper. Desbetreffend zal de Koper hoogstens beschikken over een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare gebruikslicentie, beperkt tot een eigen gebruik dat niet verder gaat dan wat redelijkerwijze vereist is voor de uitvoering van een Verkoopovereenkomst.

11.3 Indien naar aanleiding van een Verkoopovereenkomst toch eigendomsrechten zouden overgaan op de Klant zal deze laatste op eerste verzoek alle nodige handelingen stellen en overeenkomsten afsluiten om deze terug aan de Verkoper over te dragen, zulks zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

11.4 De Klant is niet gerechtigd om eigen foto's en tekeningen van de Verkoper of de Objecten op internet te plaatsen.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

12.1 De Klant (waaronder begrepen zijn aangestelden en medewerkers, waarvoor hij zich borg stelt) is verplicht alle maatregelen te nemen teneinde de vertrouwelijkheid te garanderen van alle gegevens, stukken en informatie m.b.t. de Verkoper, evenals diens organisatie, werking, procedures, dossiers,



producten, klanten, medewerkers, enz. (**'Vertrouwelijke Informatie'**) waarvan hij, rechtstreeks of onrechtstreeks, kennis krijgt, o.m. via de afsluiting en uitvoering van Verkoopovereenkomsten, tenzij indien de betrokken gegevens, stukken en informatie duidelijk geen confidentieel karakter hebben. In elk geval zullen alle gegevens, stukken en informatie waarvan de Verkoper heeft aangegeven of zal aangeven dat deze vertrouwelijk zijn aanzien worden als Vertrouwelijke Informatie.

12.2 De Klant is verplicht om alle Vertrouwelijk Informatie :

- als vertrouwelijk te behandelen, hetgeen o.m. inhoudt dat de Klant - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper – deze informatie niet aan derden mag bekend maken
- te beschermen door dezelfde veiligheidsmaatregelen en zorgzaamheid die de Klant op de eigen vertrouwelijke informatie zou toepassen
- alleen te gebruiken voor de uitvoering van de Verkoopovereenkomsten, en voor geen enkel ander doel (inclusief, en zonder beperking, datgene wat – rechtstreeks of onrechtstreeks - zouden leiden tot een commercieel of competitief voordeel van de Klant).

12.3 Deze verbintenis tot vertrouwelijkheid blijft van kracht ook na beëindiging/uitvoering van de Verkoopovereenkomst.

Artikel 13 Governance en integriteit

De Klant zal tijdens zijn zakelijke activiteiten in het algemeen en bij de uitvoering van Verkoopovereenkomsten in het bijzonder steeds alle toepasselijke wetgeving en reglementeringen naleven, waaronder uitdrukkelijk begrepen – zonder daartoe beperkt te zijn – bepalingen inzake mededinging, export control, (private) omkoping, milieu en veiligheid .

Artikel 14 Algemeen

14.1. Op de relatie tussen Verkoper en Klant, in het bijzonder de Verkoopovereenkomsten, is alleen het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

14.2. Voor alle geschillen tussen de Verkoper en de Klant, in het bijzonder met betrekking tot een Verkoopovereenkomst, is enkel de rechter van de zetel van de Verkoper bevoegd.

14.3. Niet- of niet onmiddellijke uitoefening van rechten door de Verkoper zal niets afdoen aan het recht van laatstgenoemde dit op een later tijdstip, of bij een andere gelegenheid, alsnog te doen.

14.4. De Klant zal elke wijziging van maatschappelijke zetel, exploitatiezetel, evenals elk ander relevant gegeven binnen de drie dagen ter kennis van de Verkoper brengen per aangetekend schrijven .

14.5. Indien één of meerdere bepalingen van de Verkoopovereenkomst (inclusief deze Algemene Verkoopvoorwaarden), om welke reden of grond ook, nietig of niet-afdwingbaar zouden zijn, tast zulks de geldigheid van de overige bepalingen of van de Verkoopovereenkomst als dusdanig niet aan en zullen partijen onmiddellijk elke ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de intentie van de vervangen bepaling zo dicht als mogelijk benadert .

14.6. De Klant erkent kennis te hebben genomen van al de geschreven en gedrukte bepalingen van de Verkoopovereenkomst en verklaart de termen en voorwaarden ervan te aanvaarden

14.7. De Verkoper is enkel gebonden door schriftelijke verbintenissen bevestigd door zijn directie of door een persoon die hiervoor behoorlijk gemachtigd werd. Hetzelfde geldt voor elke wijziging van of toevoeging aan een Verkoopovereenkomst.



14.8. De Verkoper is gerechtigd de Verkoopovereenkomst en/of de uitvoering van zijn desbetreffende rechten en/of verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een (door hem aan te wijzen) derde, die zich van rechtswege zal kunnen beroepen op alle rechten, aanspraken en verweermiddelen die voor de Verkoper voortvloeien uit de betrokken Verkoopovereenkomst. Door ondertekening van de Verkoopovereenkomst geeft de Klant hiertoe bij voorbaat onherroepelijk toestemming .

14.9. De Verkoper verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens die hij van de Klant ontvangt met het oog op de uitvoering van de contractuele relatie als gevolg van de bestelling/aankoop van de Klant, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en directe marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang (o.m. om de Klant nieuwe producten en/of diensten aanbieden) . Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De Klant/leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan de Verkoper bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan de Verkoper heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de Verkoper en haar medewerkers zou ontvangen. Indien u/de Klant niet wilt dat de Verkoper uw/zijn gegevens verwerkt met het oog op directe marketing, volstaat het dat aan de Verkoper mee te delen via privacy@henco.be. Via dat adres kan u/de Klant ook altijd vragen welke gegevens de Verkoper over u/de Klant verwerkt en ze laten verbeteren of wissen.

De Klant/leverancier bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.